

## Compte rendu du Conseil d'administration du 29/08/2017

**Présents** : Bernard Saint-Léger, Patrick Darcelier, Jacques Ducatillon, Marc Le Guellaff, Mireille Douix, Dominique Dubray, Marc Godfrin

**Excusés** : /

**Invités** : Jules Dietlin, Robin Arnoux, Flora Bellorini

### Ordre du jour :

#### 1. Bilan des différentes commissions

##### – Budget/Sponsor

> Recettes 2018 : En règle générale, il y a moins de recette que l'année dernière, mais cela n'empêche que les recettes soient très bonnes notamment par rapport à la journée pluvieuse du vendredi. Les points de restauration et buvette ont cartonné.

La recette du chapeau est elle aussi moins conséquente que l'année dernière. Il y a eu quelques soucis d'organisation quant à la quête de la participation libre, de plus, les flyers de participation libre n'ont pas été assez distribués, mais il faut noter que c'est un poste qui peut faire la différence sur le résultat général.

– Idée 2018 : mettre des boîtes fixes sur chaque lieu de concerts, et définir en avance la déco de la boîte pour le noter sur le flyer de participation libre.

> TPE : Cette année, nous avons des appareils à carte bleue sur la quasi-totalité de nos stands et le chiffre d'affaire de transaction électronique a largement été augmenté par rapport à l'année dernière. Bien qu'habités, les festivaliers demandent un distributeur de billets, à *voir pour 2018 pour se renseigner sur l'installation d'un distributeur provisoire*.

> Pré-vente : La nouveauté 2017, nous avons mis en place la pré-vente en ligne. Suite à des problèmes de connexion sur notre site internet, nous avons pu l'ouvrir que très tardivement. Nous avons tout de même vendu 29 places en pré-vente, ce qui est déjà pas mal pour un essai. Nous avons aussi tenté un partenariat pour la pré-vente de billets via la Maison du Tourisme, même constat suite à des problèmes de mise en place et un manque d'information auprès des Offices du Tourisme, nous n'avons vendu aucune place par ce biais.

> Caisses : À plusieurs, les caisses ne sont pas arrivées à temps pour l'ouverture des stands, ce qui nous a empêché les points de vente d'ouvrir.

Les responsables de postes ont fait remarquer, que pendant la journée, il y avait trop de manipulation d'argent, il faudrait réfléchir à une solution pour éviter cela.

> Sponsors : il manque encore plusieurs chèques de sponsoring, les membres de la commission sponsors doivent faire un point.

Le bilan financier n'est pas encore bouclé, nous attendons encore quelques factures, et la participation libre des restaurateurs extérieurs mais pour le moment le résultat de l'association est en négatif.

##### – Logistique

> Montage : Cette année, nous avons prévu l'ensemble des repas bénévoles pendant le montage (en anticipant les achats), le festival, et le démontage (avec les restes). Le panier moyen d'un repas bénévole est de 2€. Une tireuse à bière a été installée pendant le montage, le premier fut à été mis en place sur le principe de la participation libre, mais celui-ci n'a pas été remboursé, nous sommes donc passés en prix coûtant avec la bière à 1€. Les bénévoles étaient ravis qu'une tireuse à bière soit installée pendant le montage, du coup, il y a eu beaucoup moins de vin rouge de bu..

> Restauration bénévole : Pendant le festival, cette année, nous avons fait de gros services à 250 couverts, ce qui en terme de matériel a pu être compliqué pour l'équipe cuisine, car nous avons du matériel de « mère de famille », mais pas d'une famille de 250 bouches. Il faut vraiment penser à s'équiper pour les années suivantes. En revanche, c'était une superbe idée de faire des

plateaux repas, à réitérer.

> Restauration du public : Nous avons surement atteint notre limite de restauration. Malgré des commandes de dernière minute, le dimanche a été compliqué à gérer car nous étions en rupture de stock sur la quasi-totalité des produits dès l'après-midi, et le public avait faim. Nous devons réfléchir à une nouvelle méthode d'organisation et de production des repas.

La nouveauté de cette année en terme de restauration a été, les planches auvergnates sur la place de la mairie. Il est difficile de calculer la rentabilité des planches, car faute de manque de produit le dimanche à l'AC, nous avons utilisé les produits de planches pour faire les assiettes garnies. Cependant, les planches ont été apprécié du public, mais pas assez annoncé et mis en avant sur la place de la mairie.

Pour l'AC, il y a un gros problème d'organisation par rapport aux assiettes garnies, celles-ci sont trop compliqué et ne débitent donc pas assez, résultat le public est souvent « mécontent » car il y a beaucoup trop d'attente. Nous devons revoir la formule des assiettes garnies.

> Matériel : Des frigos supplémentaires ont été installé sur l'ensemble des postes ce qui a été apprécié. En revanche, encore des problèmes de friteuse à Chaigne au niveau des branchements, la friteuse que nous devons avoir, était trop puissante nous n'avons donc pas pu nous en servir. Le service de frite a donc été assuré avec deux petites friteuses de maison, ce qui est compliqué quand il y a beaucoup de demandes. Pour l'AC, il y a un réel manque d'une remorque frigo du côté de la buvette pour pouvoir gérer les stocks de boisson. Cette année, pas de problème de friteuse à l'AC, mais problèmes de gazinière qui fonctionnait un peu quand elle voulait.

> Buvettes : Des ré-ajustements ont été fait le dimanche, mais nous n'avons manqué de rien. Il faudrait néanmoins fournir la liste des stocks aux responsables des buvettes pour qu'ils puissent voir où ils en sont.

#### - Technique

> Montage : En général, il s'est plutôt bien déroulé, il y a eu des petits soucis dans la répartition des tâches. Cette année, il y a eu beaucoup de nouveaux bénévoles, ce qui est vraiment super, mais qui a posé des « problèmes » pour certaines missions, comme l'agencement des sites.

Malheureusement la pluie nous a joué des tours à plusieurs reprises et nous a mis en retard sur certaines choses notamment, au niveau des installations électriques. De plus, EDF, n'a pas répondu aux demandes d'installation que nous leur avons faites car aucun compteur n'a été installé à l'endroit demandé, ce qui par la suite, nous a posé des problèmes de branchements. Dominique suggère de faire un courrier à EDF pour le faire remarquer. De plus, nous allons regarder pour acheter, sur les comptes 2017, le câble dont nous avons besoin.

> Pluie : Après le montage, la pluie a encore fait des siennes, pendant le festival, et il y a eu du manque de bâche pour tout couvrir pendant la journée. À cause de la pluie, nous sommes passé à deux doigts d'annuler le concert du soir, nous devons voir pour trouver une scène couverte.

> Matériel : Il n'y a pas eu de soucis particulier mis à part sur les guirlandes guinguettes qui étaient installées le long du chemin du parc de la Chaigne, les ampoules ne sont pas adaptées pour ce style d'endroit.

> Téléphone : Indépendamment de notre volonté, il y a eu des énormes soucis de réseau téléphonique, et il est plus que nécessaire d'avoir des talkies pour qu'on puisse communiquer entre nous.

> Bénévole technique : Cette année, nous avons encore eu la chance de pouvoir compter sur des personnes qui viennent faire leur métier bénévolement sur le festival, mais certains postes

doivent être professionnalisés.

– Programmation

39 formations dans 27 styles différents

22 bénévoles Accueil Artistes

129 artistes

22 329,66 € de budget

102 nuits chez les hébergeurs dont 26 en gîte

332 repas servis au restaurants des artistes/bénévoles

79h de musique et d'atelier en programmation In

40 concerts off

> Questionnaires retours artistes : Ce qui est ressortis est que, ils sont tous très ravis de leur passage aux Apéros et ont été très bien accueillis (village, hébergement, lieu de concert), le seul retour négatif est par rapport aux stationnements des camions artistes dans le village, et l'acheminement des instruments jusqu'au lieu de concert.

> Programmation : Le public a été enchanté par la programmation et la variété des styles de musique, en revanche, il a été remarqué qu'il n'y avait pas assez de programmations au coin de mêmes et qu'il était aussi compliqué de capter l'attention du public dans la cour des Mercoeur, étant un lieu de passage.

– Bénévoles

Globalement, les « anciens » bénévoles ont trouvé qu'il y avait du mieux par rapport à l'année dernière. Nous avons eu beaucoup de nouveaux bénévoles cette année, ce qui est vraiment chouette. En tout, nous avons eu près de 150 bénévoles sur les trois jours.

> Repas : Comme précédemment dit dans la commission logistique, les repas du montage (midi et soir) ont été prévu, et il a été apprécié de ne pas avoir de salade de lentilles à tous les repas, petit bémol pour le repas du jeudi soir, ou on avait pas anticipé le fait qu'il y ait autant de bénévoles. Il faut prévoir les repas au gymnase dès le jeudi soir.

> Boissons : Le système de 2 tickets boissons/jour n'est pas forcément respecté. Beaucoup de bénévoles s'offre des coups à boire (en plus des deux tickets), ce qui sur le principe n'est pas dérangeant, mais il faudrait réfléchir à un autre système.

> Plannings bénévoles : il y a eu des ré-ajustements de fait le vendredi car certaines plages horaires ne correspondaient pas au besoin, car faute de retours des années précédentes nous avons fait les plannings selon nos souvenirs. Aussi, cette année, il a été préféré de faire de petite plage horaire sur plusieurs postes, ce qui au final est très compliqué à gérer et pour les responsables de poste qui doivent sans cesse ré-expliquer les mêmes choses.

> Camping bénévole : Il y avait de la pression dans la douche bénévole ! Malheureusement, le soleil étant aux abonnés absents, l'eau de la douche était plutôt froide, et beaucoup de bénévoles sont allés se doucher au gymnase. Par rapport à l'année dernière, nous avons eu beaucoup plus de demande que prévue pour les tentes, et camping-car/camions ce qui a posé des problèmes en matière de capacité d'accueil par rapport à l'espace qu'Éric nous avait réservé.

> Infos : La communication entre les différents responsables, membres du CA..., n'était pas très fluide, que ce soit pendant l'année, ou pendant le festival. C'est un point que nous devons améliorer tout au long de l'année, et qui permettrait d'éviter certaines erreurs. Il y a aussi un manque de cohésion entre les membres du CA et les bénévoles, il a été ressorti à plusieurs reprises que les membres du CA n'étaient pas assez présents, notamment pendant le montage, ce qui est vraiment dommage.

> Inscription bénévole : Le formulaire en ligne des inscriptions bénévoles n'est pas pratique

d'utilisation, il faut penser à le refaire.

> Concordia : Très bonne équipe Concordia cette année. Les volontaires étaient motivés, et quelques-uns souhaitent déjà revenir l'année prochaine. Beaucoup d'entre eux parlaient français, mais c'est toujours un peu embêtant pendant le festival avec ceux qui ne parlent pas un mot de français.

– Communication

> Les chiffres :

250 affiches A2

1 000 affiches A3

500 affiches A4

12 000 flyers A5

8 000 programmes 10,5x15 ; 32 pages

1 Panneaux Aquilux 80x120

1 Bâche Standard 400x70

> Affichage : Il y a de moins en moins de panneaux d'affichage associatif, donc de moins en moins de place pour mettre des grandes affiches A2.

Lors de l'affichage, un peu lointain, juste avant le festival, il ne restait que des programmes. À penser pour l'année prochaine, il faudrait réserver les programmes pour la distribution de proximité, et les flyers pour une distribution plus large.

> Internet : Très bonne dynamique sur internet et les réseaux sociaux. Les différentes vidéos réalisées pendant le montage et le festival ont été plus qu'appréciées.

> Jeux : Renouvellement de deux partenariats cette année, un avec le Département qui a fait gagné 20 places et un avec FM 43, ou il n'y a eu aucune place de gagné.

> Presse : Couverture presse de La Montagne et La Ruche essentiellement. Nous avons aussi eu des articles dans le Progrès et la Dépêche.

> Radio : FM 43, France bleu, Radio Craponne, Arverne et Totem

> Concours maison décoré : Manque de communication sur le concours des maisons décorées. L'annonce du gagnant n'a pas été faite pendant le festival. Jules va donc faire un article dans le tambour pour annoncer les deux gagnants. À penser pour 2018, il faut demander aux gens qu'ils s'inscrivent pour éviter des oublis.

> Questionnaire de satisfaction : le questionnaire de satisfaction a été mis en ligne. Il faut rajouter une question sur le paiement en ligne et la page de co-voiturage. À rajouter aussi, pour la réponse « A améliorer », dire pourquoi.

– Accueil du public

> Navette : Le système de navette est toujours autant apprécié du public.

La quatrième navette est arrivé en retard (vendredi en fin d'après-midi), ce qui a posé des problèmes dans les différentes rotations qui ont donc pris du retard. Une navette a eu la vitre arrière cassée, mais rien de grave, les prêteurs sont assurés.

> Parking : Pas de responsable parking cette année, ce qui a été un gros handicap pour la gestion des parkings. Le responsable navette, et les personnes aux parkings doivent mieux communiquer entre eux pour éviter des erreurs, par exemple de fermeture. Les parkings ont été rapidement saturé le dimanche, le parking a été fermé par manque d'informations, et le public s'est donc aventuré dans les rues du village et a posé des problèmes de

stationnement. Nous devons réfléchir à trouver de nouveaux terrains pour faire des parkings. Des barnums ont été installés, sur les parkings, qui sur le principe est une bonne idée, mais dans la pratique l'est beaucoup moins, en terme de gestion de la file d'attente.

> Stationnements gênants : Mis à part le dimanche, une fois que les parkings furent fermés, il n'y a pas eu beaucoup de stationnement. Néanmoins, il faut penser à aller rubalysé très fréquemment.

Malgré ces différents petits points à améliorer, il faut souligner que c'était un super festival, qui a ravi le public, les bénévoles et les organisateurs. Ce fut une année de transition sur plusieurs points, et nous devons apprendre de nos erreurs et avancer pour la prochaine édition ensemble.

## 2. Présidence, changement de statut

Mireille n'est pas à l'aise avec le poste de présidente qu'elle occupe actuellement, elle souhaite quitter ce poste après l'AG. De plus, elle pense que le modèle classique de présidence n'est pas adapté au fonctionnement de l'association, et propose une co-présidence.

L'an passé, nous avons déjà évoqué la fait de modifier les statuts de l'association pour passer en co-présidence mais cela n'avait pas été fait.

Le CA valide la proposition du changement de statut. Lors de l'AG, nous ferons donc une AGE pour soumettre les nouveaux statuts.

Info changement de statut :

- Pour passer en co-présidence : C'est tout à fait possible, mais ça ne rentre pas dans le schéma prévu par la Préfecture, qui attend une formation à 2 personnes minimum (président + trésorier/secrétaire). La Préfecture attend aussi le nom d'un seul nom de représentant légal (qui n'est pas forcément le président), mais visiblement en cas de co-présidence il est possible de décider de partager la responsabilité entre les différents co-présidents, à confirmer avec la Préfecture car en cas d'accident grave, j'imagine qu'il doit falloir un responsable unique ;
- Organiser la co-présidence : Soit chaque membre du CA est d'office co-président, soit le CA désigne quelques co-président en son sein
- Trésorerie et présidence : Dans tous les cas, rien n'interdit formellement de cumuler les deux, mais en cas de présidence simple, il est préférable que le trésorier ne soit pas aussi président, la Préfecture risquerait de rejeter le dossier car trop risqué. Par contre en cas de co-présidence, aucun souci pour avoir un co-président trésorier.
- Changement de statut : Il faut soumettre le vote aux adhérents en assemblée générale extraordinaire.

## 3. Préparation de l'AG, de l'AGE et du débriefing bénévole

Date : Samedi 21 octobre

Lieu : Salle blanche de Mercoeur

> Débriefing bénévole : De 10h à 13h

Contenu :

Présentation des retours au questionnaire (artistes, bénévoles, festivaliers).

Tour de table des bénévoles, pour dégager des problématiques récurrentes et les choses à améliorer.

Mise en place de groupe de travail par problématique pour trouver des solutions ;

Bilan final des groupes de travail en fin de débriefing bénévoles.

Estelle et Flora se chargent d'organiser le débriefing bénévole.

> Repas du midi : De 13h à 15h

Pique-nique partagé : dans l'invitation, demander à chacun d'apporter quelque chose ;

Boissons : pour les boissons on va prendre du jus de pomme de Florian Itier, de la bière à Charlie, ainsi que un ou deux cubis des restes du festival, et café et thé. Le CA prend en charge les boissons.

> AGE : 15h

Vote du changement des statuts.

> AG : À la suite de l'AG

Bilan moral : lecture par Mireille ;

Bilan financier : lecture par Jacques ;

Bilan chiffré : chiffres Accueil artistes (Flora), Communication (Jules)

Présentation de l'association et de son fonctionnement : lecture par Mireille

Fonctionnement des commissions : Présentation par chaque responsable de commission

Axes et problématiques 2018 : Lecture par ?

Élection et renouvellement du CA ( nouveaux entrants, renouvellements de mandat et sortants, membres reconduits)

> Choses à faire

Les invitations à l'AG et à l'AGE doivent être envoyées au minimum deux semaines avant. D'ici fin septembre, Jules et Jacques de réaliser et envoyer les invitations aux bénévoles contenant remerciements, l'invitation au débriefing bénévoles, l'invitation à l'AG et l'AGE et l'information concernant le pique-nique partagé. L'invitation à l'AG et l'AGE doit aussi être envoyée à l'ensemble de nos partenaires avec un remerciement pour leur participation au festival.

#### **4. Divers**

- Achat de deux frigos par la mairie, mis à disposition à l'ancien collège
- Dégradation dans le village pendant le festival – cela fait parti du domaine public, nous ne pouvons pas en être tenu responsable
- Problème de bruit dans le camping municipal et dans le village, avant, pendant et après le festival – que ce soit le public, ou bénévoles, ou les habitants du village, nous ne sommes pas responsables s'ils organisent des soirées ou autres et font un peu de bruit dans le village.
- Buvette et restauration privé pendant les concerts chez les habitants, à voir pour que cela nous porte pas préjudices.

**Prochain CA :  
Lundi 9 octobre 19h  
Salle du conseil**