

Compté-rendu
Débrief bénévole
21/10/2017

1. Tour de table

Logistique

- Il y a un manque de matériel, et surtout de matériel adapté – Communiquer sur nos besoins pour récupérer du matériel pendant l'année auprès des réseaux de chacun
- Gestion de la vaisselle, c'est compliqué d'avoir des assiettes, couteaux, fourchettes, empruntés à plusieurs personnes – Il faut que nous ayons notre propre vaisselle.
- Retravailler les menus pendant le montage, surtout pour le soir, car tous les bénévoles ne mangent pas forcément à l'AC. Il faut privilégier une bonne bouffe le midi, et faire des petits trucs le soir.
- La gestion des caisses et de la monnaie est compliquée – Avoir des tickets, ou jetons ?
- Problème de réapprovisionnement et de la gestion des stocks
- Faire du café dans toutes les buvettes

Planning montage/démontage

- Répartir les équipes entre les nouveaux bénévoles et les anciens qui connaissent le village
- Faire des équipes matin ou après-midi
- Avoir des bénévoles uniquement pour le montage et démontage, qui sont en « Off » pendant le festival
- Mieux communiquer sur les plannings du montage et des installations – Mettre des panneaux d'info

Planning festival

- Réorganiser le nombre de bénévoles sur certain poste, trop de bénévoles à certains endroits et pas assez à d'autres selon les horaires
- Responsabiliser les responsables de poste – mettre des co-responsables
- Trouver des solutions pour rendre certains postes moins ingrats – ex : parking / mettre du off
- Organiser les fins de services, notamment les fermetures des buvettes – mettre en place un système pour éviter les « confrontations » avec le public

Technique

- Améliorer les toilettes sèches, pour éviter qu'ils ne se salissent trop vite
- Trouver un endroit de nettoyage
- Organiser des journées bricolages en amont
- Manque d'outillage pour bricoler
- Scène de l'école pas assez mise en avant
- Diviser l'organisation technique : électricité, montage scène ...

Accueil bénévole

- Installer le camping bénévole au gymnase pour éviter les « jalousie » : le chantier à un endroit au sec avec des douches chaudes
- Sensibiliser les bénévoles sur le savoir-vivre et le bon sens
- Remercier les bénévoles de leurs engagements – Organiser un concert pendant le montage
- Mieux diffuser les infos auprès des bénévoles
- Mieux sensibiliser les bénévoles à l'éco-festival pour inciter le public
- Faire en sorte que les bénévoles s'approprient les choses